お問い合わせ・アフターサービス（2010 年 9 月現在）

ホームページ「AtermStation」

Atermシリーズのオンライン情報サービスとして、ホームページを開設しています。

■「AtermStation」ホームページアドレス　**http://121ware.com/aterm/**

製品情報、ダウンロード、サポートデスクなど、Atermについて役立つ情報を掲載しています。Atermの機能や取り扱い方法などでご不明の点がありましたら、Q&A で検索し、解決しない場合はメールにてお問い合わせいただくこともできます。

※サービスを停止させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

■オンラインショップShop@Aterm

Atermシリーズをご購入いただけるオンラインショップです。 **http://shop.aterm.jp/**

インフォメーションサービス

Aterm の機能、操作、設定、故障診断などのご質問は、Aterm インフォメーションセンターへお問い合わせください。また、「Aterm の設定を頼みたい」などのご要望がある場合も、有料にてお受けいたしますので、お気軽にご相談ください。

■Aterm（エーターム）インフォメーションセンター

ナビダイヤル Tel **0570-050611**（携帯電話からも同一番号です。）

呼び出し音の前に通信事業者より通話料金の目安をお知らせします。

※ナビダイヤルをご利用いただけないお客様は「**04-7185-4761**」をご利用ください。

お問い合わせ受付時間　午前 ９ 時～午後６時（月～金曜日）
午前 ９ 時～午後５時（土曜日）
午前１０時～午後５時（日曜日）

（祝日、年末年始、当社の休日、システムメンテナンス時はお休みさせていただきます。）

※サービス内容などは予告なく変更させていただく場合があります。
最新情報は、http://121ware.com/aterm/ でご確認ください。

お願い

- お問い合わせの前に、あてはまる症状がないか取扱説明書に記載の「トラブルシューティング」などをご確認ください。
- お問い合わせになるときには、次のことをお伝えください。
  - ○お名前
  - ○電話番号
  - ○本商品の機種名
  - ○添付の CD-ROM のバージョン
  - ○ファームウェアのバージョン
  - ○ユーティリティのバージョン
  - ○パソコンの機種名
  - ○ご使用のOS（Windows Vista® Service Pack 2 など）
  - ○詳しい症状、メッセージが表示されていたらその内容　など
- パソコンの設置や操作方法などについては、パソコンのサポートセンターなどにお問い合わせください。
- 回線接続の条件などについてのお問い合わせは、各通信事業者またはプロバイダへお願いいたします。
- 添付品が不足していた場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- Aterm インフォメーションセンターで故障と判断された場合は、お買い求めの販売店、または 121 コンタクトセンター（☛裏面）へご連絡ください。

修理について

Atermインフォメーションセンター（☞表面）にて故障と判断された場合、お買い求めの販売店または121コンタクトセンターへご連絡ください。121 コンタクトセンターでは、宅配便による引取修理「NECあんしんサービス便」の受付を行っています。

■121コンタクトセンター

フリーコール Tel **0120-977-121** 受付時間 午前９時～午後９時（年中無休）

※携帯電話、PHSからは、「**03-6670-6000**（通話料お客様負担）」

※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

※サービス内容などは予告なく変更させていただく場合があります。

最新情報は、**http://121ware.com/121cc/** でご確認ください。

■「NECあんしんサービス便」ご利用料金

「NECあんしんサービス便」は宅配便を利用した商品の集配サービスです。保証期間内は、修理料金、集配料金ともに無料となります。保証期間外は、修理料金は有料、集配料金は無料となります。ただし、離島の場合、保証期間内外に関わらず集配料金は有料になります。

■修理費用

ご購入後１年以内の故障については、保証書をご提示いただいた場合に限り、保証書に記載された保証規定に従って無料で修理いたします。

「あんしんサービス便」をご利用になる場合は、商品に保証書を添付して送付願います。

１年を過ぎている場合は、当社規定の費用をお支払いいただきます。

■保証書

保証書は、販売店で所定事項を記入いたします。保証期間、ご購入店名、記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。

※保証期間が終了した場合は、有料で修理いたします。

当社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理できなくなる場合があります。

【個人情報のお取り扱いについて】

当社では、個人情報保護ポリシーを制定し、お客様の個人情報保護に努めております。お客様からご提供いただく情報に含まれるお客様の個人情報は、お客様への連絡やお問い合わせにお答えするために取得し、他の目的に利用することはありません。また、お客様の承諾なく第三者へ個人情報を提供することはございません。ただし、業務を委託するために業務委託先に個人情報を開示する場合があり、その場合には秘密保持条項などを含む契約を締結したうえで委託し、個人情報を適切に管理します。個人情報に関するお問い合わせやご相談がある場合は、NECアクセステクニカ株式会社 Aterm（エーターム）インフォメーションセンター ナビダイヤル：**0570-050611** までお願いいたします。

廃棄方法について

この商品を廃棄するときは地方自治体の条例に従って処理してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせ願います。

お客様へのお願い

本商品にCD-ROMが添付されている場合は、開封される前に添付の取扱説明書の「ソフトウェアのご使用条件」を必ずお読みください。

添付の取扱説明書の「ソフトウェアのご使用条件」に記載の「ＮＥＣ・ＮＥＣアクセステクニカが提供するソフトウェアのご使用条件」にご同意をいただけない場合は添付のCD-ROM を開封せずに、お求めになった取扱店にCD-ROMを含めた本製品一式をご返却くだされば、実際に支払われた本製品の代金をお返しします。添付のCD-ROMを開封された場合はご同意をいただけたものと致します。

ＮＥＣアクセステクニカ株式会社
お問い合わせ・アフターサービス 第14版

AM1-000306-014
2010年7月